



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO
CENTRO DE FÍSICA APLICADA Y TECNOLOGÍA AVANZADA
Y FACULTAD DE ESTUDIOS SUPERIORES CUAUTITLÁN**

Carrera: Licenciatura en Tecnología

Programa de la Asignatura:

CALIDAD

Clave: **No. de créditos:** **6** **Semestre:** 6º, 7º u 8º

DURACIÓN DEL CURSO:

Semanas: 16

Horas a la semana: 3 (**Teoría:** 3, **Prácticas:** 0)

Horas totales al semestre: 48 (**Teoría:** 48, **Prácticas:** 0)

Carácter de la asignatura: Optativo.

Modalidad: Curso.

Tipo de asignatura: Teórica.

Tronco de desarrollo: Terminal.

Área de conocimiento: Sociales.

OBJETIVO

Conocer técnicas de calidad para incrementar la competitividad de empresas.

ALCANCE

El alumno conocerá y aplicará los conocimientos y técnicas de calidad total para incrementar la competitividad de las empresas micro y pequeñas; asimismo comprenderá la importancia que tiene la certificación de procesos en base a la norma ISO 9000.

Asignaturas antecedentes sugeridas:

Ninguna.

REQUISITOS

Ninguno.

**Asignaturas consecuentes sugeridas:**

Ninguna.

TÉCNICAS DE ENSEÑANZA SUGERIDAS:

Exposición oral	(x)
Exposición audiovisual	(x)
Ejercicios dentro de clase	(x)
Ejercicios fuera del aula	(x)
Seminarios	(x)
Lecturas obligatorias	(x)
Trabajo de investigación	(x)

TÉCNICAS DE EVALUACIÓN SUGERIDAS:

Exámenes parciales	(x)
Examen final	(x)
Trabajos y tareas fuera del aula	(x)
Exposición de seminarios por los alumnos	(x)
Participación en clase	(x)

PERFIL PROFESIOGRÁFICO DE QUIENES PUEDEN IMPARTIR LA ASIGNATURA:

Profesor con estudios de posgrado (maestría o doctorado) en Administración de Empresas o áreas afines.

TEMAS:**# HORAS**

I	Evolución histórica y situación actual de los conceptos de Calidad.	4
II	Marco normativo.	6
III	Procesos para la solución de problemas.	6
IV	Muestreo de aceptación.	8
V	Control estadístico de procesos.	8
VI	Elementos de un sistema de calidad.	8
VII	Estudios de casos.	4
VIII	Normas oficiales mexicanas (NOM).	4
IX	Normas ISO.	8
X	Sistemas de calidad y los sistemas de administración de la tecnología.	8
	Total horas	64

**REFERENCIAS DEL CURSO**

JURAN J.J.

"Total Quality Control"
Ed. Reverté 1989.

DEMING, W. Edwards

"Quality, Productivity and Competitive Position"
Ed. Reverté, 2a. Ed.,1988.

Bibliografía complementaria:

Mc RAE, T. W.

"Muestreo Estadístico para Auditoría y Control"
LIMUSA, México, 1988.

BARRA, Ralph

"Círculos de Calidad en Operación"
Mc Graw-Hill, México, 1985.

CROSBY, Philip

"Hablemos de Calidad"
Mc Graw-Hill, México, 1989.

GUY, Laudover

"La certificación ISO 9000"
CECSA México, 1995,

BERTRAND, L. Hansen

"Control de Calidad, teoría y aplicaciones"
Ed. Díaz de Santos, S.A., Madrid, 1990.